

Vilnius, 2019 metų lapkričio mėnesio 12 diena

**Luminor Bank AS**, registracijos kodas 11315936, adresas: Liivalaia 45, 10145, Talinas, Estija, duomenys apie juridinį asmenį saugomi Estijos komerciniame registre, Lietuvos Respublikoje veikiantis per Luminor Bank AS Lietuvos skyrių, įmonės kodas

ir

**AB „Energijos skirstymo operatorius“**, įmonės kodas 304151376, buveinės adresas Aguonų g. 24, LT-03212 Vilnius, (toliau – Paslaugų teikėjas), pagal 2019 metų rugpjūčio 28 d. įgaliojimą Nr. 19KR-IG-74 atstovaujamas UAB Verslo aptarnavimo

## 1. SUTARTIES OBJEKTAS

- 1.1. Sutartis reglamentuoja Paslaugų teikėjo ir Banko santykius gaunant ir perduodant:
  - 1.1.1. Paslaugų teikėjo elektronines sąskaitas už Paslaugų teikėjo Paslaugų gavėjui suteiktas paslaugas/parduotas prekes;
  - 1.1.2. Paslaugų teikėjo ar Banko priimtų Prašymų duomenis ir informaciją;
  - 1.1.3. Paslaugų teikėjo priimtų Nurodymų duomenis ir informaciją.

## 2. APIBRĖŽIMAI

- 2.1. **E. sąskaita** - Paslaugų teikėjo elektroninė sąskaita už Paslaugų teikėjo Paslaugų gavėjams suteiktas paslaugas/parduotas prekes. E. sąskaitos gali būti tiek debetinės, tiek kreditinės.
- 2.2. **E. sąskaitos gavėjas** – Paslaugos gavėjas ar kitas asmuo, turintis sąskaitą pas kitą nei Bankas mokėjimo paslaugų teikėją, kuris su Banku sudaręs atskirą Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartį.
- 2.3. **Mokėtojas** – Paslaugos gavėjas ar kitas asmuo, turintis sąskaitą Banke, pateikęs prašymą E. sąskaitai gauti ir/ar nurodęs Bankui vykdyti automatinį kredito pervedimą.
- 2.4. **Nurodymas** – Bankui pateiktas Mokėtojo nurodymas vykdyti automatinį kredito pervedimą, pateikiamas Banke ir/ar pas Paslaugų teikėją (kai Paslaugos teikėjas ir Bankas yra sutarę dėl tokios galimybės).
- 2.5. **Operatorius** - juridinis asmuo, kuris veikia Banko vardu pateikiant/gaunant E. sąskaitų duomenis.
- 2.6. **Paslaugų gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam Paslaugos teikėjas teikia paslaugas ar parduoda prekes.
- 2.7. **Prašymas** - Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo prašymas pateikti E. sąskaitą, priimtas Banke arba pas Kitą MPT arba pas Paslaugų teikėją.
- 2.8. **Kiti MPT** – mokėjimo paslaugų teikėjai, nurodyti Sutarties priede Nr. 1 pateiktame sąraše, su kuriais Bankas yra sudaręs Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartį.

## 3. PRAŠYMŲ IR E. SĄSKAITOS DUOMENŲ PATEIKIMAS

### 3.1. Prašymų bei jų duomenų pateikimas:

- 3.1.1. Bankas sudaro sąlygas pateikti Prašymą Banko klientų aptarnavimo padalinyje, Banko internetinės bankininkystės sistemos pagalba ir/ar kitais elektroniniais kanalais;
- 3.1.2. Paslaugų gavėjai ar kiti asmenys, kurie yra Banko klientai, Prašymus gali pateikti ir pas Paslaugų teikėją, jeigu tokią galimybę suteikia Paslaugų teikėjas. Paslaugų teikėjas Prašymus pas save priima vadovaudamasis Sutarties priede Nr. 2 nustatyta tvarka;
- 3.1.3. Prašymus, priimtus pas Kitus MPT, Bankas priima ir perduoda Paslaugų teikėjui Sutarties priede Nr. 1 nurodyta tvarka;
- 3.1.4. Bankas, Banko priimtus Mokėtojų Prašymus arba Kitų MPT Bankui perduotus E. sąskaitų gavėjų Prašymų duomenis, perduoda Paslaugos teikėjui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka, kuris minėtame priede nustatyta tvarka juos patikrina bei esant netikslumams, susisieikia Prašyme nurodytais kontaktais su Mokėtoju ar E. sąskaitos gavėju, dėl Prašymo duomenų patikslinimo;
- 3.1.5. Paslaugų teikėjas gavęs Prašymą privalo nedelsiant informuoti Mokėtoją ar E. sąskaitos gavėją, jei pagal pateiktą Prašymą E. sąskaita Mokėtojui ar E. sąskaitos gavėjui nebus teikiama bei nurodyti tokio atsisakymo teikti E. sąskaitas priežastis;
- 3.1.6. Paslaugų teikėjas, Prašymų, pateiktų pas Paslaugų teikėją, duomenų Bankui neperduoda;
- 3.1.7. Paslaugų teikėjas visus pas Paslaugų teikėją priimtus Prašymus, Banko perduotų bei Banke priimtų Prašymų duomenis saugo ir Bankui pareikalavus privalo pateikti jų kopijas;
- 3.1.8. Bankas visus Banke priimtų Prašymų duomenis saugo ir Paslaugų teikėjui pareikalavus privalo pateikti jų kopijas.

### 3.2. E. sąskaitos ir jos duomenų pateikimas:

- 3.2.1. Paslaugų teikėjas E. sąskaitos duomenis perduoda Bankui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka ir terminais, tik esant Prašymui;
- 3.2.2. Bankas pats arba veikdamas per Operatorių, priima iš Paslaugos teikėjo duomenis reikalingus suformuoti E. sąskaitą, juos andoria ir rades klaidų. Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka, perduoda informaciją apie tas Paslaugų teikėjui:



- 3.2.6. Bankas, kreditinių E. sąskaitų duomenis gautus iš Paslaugų teikėjo, skirtus E. sąskaitų gavėjams, perduoda Kitiems MPT, kurie gautų duomenų pagrindu suformuoja kreditines E. sąskaitas ir jas pateikia E. sąskaitų gavėjams elektroniniais ar kitais kanalais, savo nustatyta tvarka. E. sąskaitų gavėjams pateiktų kreditinių E. sąskaitų atžvilgiu Kiti MPT aritmetinius skaičiavimus bei užskaitas vykdo/nevykdo Kitų MPT nustatyta tvarka;
- 3.2.7. Paslaugų teikėjas gali perduoti tiek pilnus, tiek dalinius E. sąskaitos duomenis, tačiau privalo pats ir savo rizika identifikuoti Mokėtojus ir E. sąskaitos gavėjus, kuriems gali būti pateikta tik dalinė E. sąskaita bei įstatymų nustatytais atvejais jas teikia privalomai;
- 3.2.8. Paslaugų teikėjas privalo siųsti E. sąskaitas tik paskutiniu Mokėtojo Paslaugų teikėjui nurodytu E. sąskaitos pateikimo adresu;
- 3.2.9. Bankas nepateikia/gali nepateikti E. sąskaitų Mokėtojams ir E. sąskaitų gavėjams, jeigu:
  - 3.2.9.1. Prašymas netenka galios;
  - 3.2.9.2. uždaroma Mokėtojo sąskaita Banke arba E. sąskaitų gavėjo sąskaita pas Kitą MPT, susieta su E. sąskaitos pateikimo adresu;
  - 3.2.9.3. nutraukiama/pasibaigia Sutartis;
  - 3.2.9.4. nutraukiamos/pasibaigia sutartys tarp Banko ir Operatoriaus;
  - 3.2.9.5. Paslaugos teikėjas neperduoda Bankui duomenų ir informacijos reikalingų E. sąskaitai pateikti, įskaitant atvejus, kai perduoti duomenys ir informacija neatitinka Techninio e. sąskaitų standarto, Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklių ar Sutarties priede Nr. 1 nurodytų reikalavimų;
  - 3.2.9.6. E. sąskaitos duomenys ir informacija Bankui pateikti pavėluotai dėl Paslaugų teikėjo kaltės (vėlavimo);
  - 3.2.9.7. Bankui kyla įtarimų, kad Paslaugos teikėjo vykdoma veikla prieštarauja viešajai tvarkai, gerai moralei ir pan.;
  - 3.2.9.8. pasibaigia arba nutraukiama Banko ir Kitų MPT sudaryta „Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartis“ ir/arba Sutartis dėl e. sąskaitų teikimo ir lėšų grąžinimo mokėtojams sąlygų;
  - 3.2.9.9. Kitų MPT nustatytais atvejais, kai E. sąskaita turi būti pateikta E. sąskaitų gavėjams;
  - 3.2.9.10. atsiranda kiti teisės aktuose numatyti pagrindai.

### 3.3. Nurodymų duomenų teikimas

- 3.3.1. Tais atvejais, kai Paslaugos teikėjas yra sudaręs Mokėtojams galimybę pateikti Nurodymus pas Paslaugų teikėją, Paslaugų teikėjas Nurodymus priima, vadovaudamasis Sutarties priede Nr. 2 nustatyta tvarka tol, kol galioja Sutartis;
- 3.3.2. Pas Paslaugų teikėją priimtų Nurodymų duomenis Paslaugų teikėjas teikia Bankui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka ir terminais;
- 3.3.3. Banke ar pas Paslaugų teikėją priimtų Nurodymų duomenis Mokėtojas gali koreguoti Banko klientų aptarnavimo padalinyje, Banko internetinės bankininkystės sistemos pagalba ir/ar kitais elektroniniais kanalais, tačiau Bankas informacijos apie tokius pakeitimus Paslaugų teikėjui neperduoda;
- 3.3.4. Bankui turi būti perduodami tik aktualūs (naujausi turimi) Nurodymo duomenys;
- 3.3.5. Bankas, pats arba veikdamas per Operatorių, priima ir apdoroja pas Paslaugos teikėją ar jo operatorių priimtų Nurodymų duomenis, juos patikrina ir patikrinimo rezultatus ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Nurodymo duomenų gavimo perduoda Paslaugų teikėjui Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka;
- 3.3.6. Paslaugų teikėjas gavęs informaciją iš Banko, kad Bankui pateikti Nurodymo duomenys neatitinka Banko turimų duomenų, nedelsiant apie tai informuoja Mokėtoją ir su Mokėtoju patikslinęs klaidingus duomenis, iš naujo perduoda Bankui visus Nurodymo duomenis Sutarties priede Nr. 1 nustatyta tvarka;
- 3.3.7. Paslaugų teikėjas visus Nurodymų duomenis saugo ir Bankui pareikalavus privalo pateikti jų kopijas;
- 3.3.8. Bankas Paslaugų teikėjui neteikia Banke iš Mokėtojų priimtų Nurodymo duomenų.

## 4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

### 4.1. Bankas įsipareigoja:

- 4.1.1. vykdyti Sutartį joje nustatyta tvarka ir terminais;
- 4.1.2. Paslaugų teikėjui pareikalavus (raštu, elektroniniu paštu, paštu), kilus ginčui su Mokėtoju ir/arba Banku, valstybinėms institucijoms reikalaujant ar esant kitoms priežastims, pateikti Paslaugų teikėjui, Banke pateikto Mokėtojo Prašymo kopiją. Tais atvejais, kai reikalinga pateikti E. sąskaitos gavėjo pas Kitą MPT pateiktą Prašymą, Bankas tokį Paslaugų teikėjo reikalavimą perduoda Kitam MPT;
- 4.1.3. Banko ir Kitų MPT sutarta tvarka informuoti Kitus MPT apie šią Sutartį, jos pakeitimus (jeigu jie susiję su Paslaugų teikėjo, Banko ir Kito MPT tarpusavio pareigomis), taip pat perduoti Kitam MPT Paslaugų teikėjo Sutarties priede Nr. 1 pasirinktus parametrus, reikalingus Kitam MPT;
- 4.1.4. persiųsti pretenziją Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu [elektra.imokos.klausimai@eso.lt](mailto:elektra.imokos.klausimai@eso.lt), ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo pretenzijos gavimo dienos.

### 4.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

- 4.2.1. vykdyti Sutartį joje nustatyta tvarka ir terminais;
- 4.2.2. užtikrinti Mokėtojo ir E. sąskaitos gavėjo pateiktos informacijos konfidencialumą Sutarties ir įstatymų nustatyta tvarka;
- 4.2.3. Banko reikalavimu (raštu, elektroniniu paštu, paštu), kilus ginčui su Mokėtoju ir/arba Paslaugų gavėju ir/arba E. sąskaitos gavėju, valstybinėms institucijoms reikalaujant ar esant kitoms priežastims, nedelsiant pateikti Bankui Nurodymo ir/ar Prašymo kopiją (Bankui pareikalavus kopiją turi būti natvirtinta notaro) arba kitoje laikmenoje, kuri identifikuoja Mokėtoją



- kaltės taip buvo padaryta), jeigu Bankas vykdydamas Nurodymą, nuo Mokėtojo sąskaitos nurašė ir pervėdė Paslaugų teikėjui lėšas Nurodymui negaliojant arba jeigu yra kitų aplinkybių, dėl kurių į Paslaugų teikėjo sąskaitą Bankas pervėdė lėšas nesant Sutartyje ar įstatymuose numatyto pagrindo;
- 4.2.6. atlyginti Mokėtojui ar E. sąskaitos gavėjui nuostolius, kuriuos Mokėtojas ar E. sąskaitos gavėjas patyrė Paslaugų teikėjui nevykdant ar netinkamai vykdančiam Sutartį;
- 4.2.7. atsiskaityti su Banku už Banko Paslaugų teikėjui pagal Sutartį teikiamas paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka;
- 4.2.8. informuoti Paslaugų teikėjo klientus apie galimybę pateikti Prašymus, atsiskaityti už Paslaugų teikėjo suteiktas paslaugas pateikiant nurodymą vykdyti automatinį kredito pervedimą, tiek prieš pradedant teikti Paslaugų teikėjo klientams paslaugas, tiek po to, tačiau tai nesuteikia teisės Paslaugų teikėjui riboti Mokėtoją atsiskaityti su Paslaugų teikėju kitais būdais;
- 4.2.9. Lietuvos Respublikos Mokėjimų įstatyme (toliau – Mokėjimų įstatymas) numatytais pagrindais (t.y. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma ir mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Mokėtojas) Bankas grąžina Mokėtojui Paslaugų teikėjo naudai iš Mokėtojo sąskaitos nurašytas lėšas, jei Paslaugų teikėjas nebuvo pateikęs Mokėtojui informacijos apie būsimą mokėjimo operaciją arba nebuvo sudaręs sąlygų su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas įsipareigoja padengti visas Banko Mokėtojui grąžintas mokėjimo operacijų sumas išskyrus šiuos atvejus:
- 4.2.9.1. Paslaugų teikėjas buvo pateikęs Mokėtojui informaciją apie būsimą mokėjimo operaciją ir buvo sudaręs sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš 4 savaites iki numatytos mokėjimo operacijos atlikimo datos;
- 4.2.9.2. Paslaugų teikėjas įrodo, kad inicijuota autorizuota mokėjimo operacijos suma buvo nurodyta netiksli ar didesnė nei Mokėtojo mokėtina suma ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės;
- 4.2.10. padengti visas Banko Mokėtojui ir/ar E. sąskaitos gavėjui grąžintas mokėjimo operacijų sumas, kurias Mokėtojas ir/ar E. sąskaitos gavėjas automatinio kredito pervedimu pervėdė Paslaugos teikėjui, kai Mokėtojas ir/ar E. sąskaitos gavėjas ne vėliau kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo lėšų nurašymo iš sąskaitos dienos pateikia pretenziją Bankui ar Kitam MPT dėl neteisėto lėšų nurašymo.
- 4.2.11. Bankas turi teisę, Sutarties vykdymo užtikrinimui reikalaui iš Paslaugų teikėjo įnešti į Banko nurodytą sąskaitą Banko nurodyto dydžio depozitą, kuris laikomas finansiniu užstatu. Šalys susitaria, kad depozito realizavimui ir naudojimui taikomos Lietuvos Respublikos Finansinio užtikrinimo susitarimų įstatymas. Paslaugų teikėjui laiku neįnešus Banko reikalaujamo depozito, Bankas įgyja teisę sustabdyti savo pareigų pagal Sutartį vykdymą ir/ar nutraukti Sutartį.
- 4.2.12. nereikšti pretenzijų Bankui dėl nurašytų Banko taikomų komisinių mokesčių už atliktas operacijas ir/ar Sutarties 6.1. punkte nurodyto atlygio, tais atvejais, kai Paslaugų teikėjas padengia Bankui, Banko Mokėtojui grąžintas sumas.

## 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Kiekviena šalis atsako už tiesioginius materialinius nuostolius, padarytus kitai šaliai, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo arba netinkamo vykdymo.
- 5.2. Paslaugų teikėjas ir Bankas atsako už vienas kitam pateiktų duomenų teisingumą, tikrumą ir teisėtumą ir už tinkamą kitų Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą.
- 5.3. Bankas neatsako už:
- 5.3.1. ne dėl Banko kaltės atsiradusio ryšio ar kitus technologinius sutrikimus, dėl kurių Bankas negalėjo perduoti Paslaugų teikėjui duomenų ir informacijos. Įvykus ryšio ar kitiems technologiniams sutrikimams, Bankas įsipareigoja nedelsiant Sutarties p. 9.1 nurodytu el. paštu apie tai informuoti Paslaugų teikėją;
- 5.3.2. Mokėtojo ir E. sąskaitos gavėjo pasirinktą būdą E. sąskaitai apmokėti;
- 5.3.3. už Paslaugų teikėjo, Paslaugų gavėjo, Mokėtojo ir E. sąskaitos gavėjo ir Kitų MPT tarpusavio pretenzijas dėl E. sąskaitoje, Prašyme, Nurodyme (kai Prašymas ir Nurodymas priimtas ne Banke) pateiktos informacijos turinio ir jų nenagrinėja;
- 5.3.4. Bankas neprisiima atsakomybės dėl Bankui perduotų duomenų, skirtų E. sąskaitai pateikti turinio, teisingumo, išsamumo bei jų netikrina, įskaitant ir tuos atvejus, kai kartu su E. sąskaitai pateikti reikalingais duomenimis perduodami ir papildomi duomenys – informacija apie E. sąskaitos pateikėjo teikiamas paslaugas ar/r prekes, aktyvios nuorodos į interneto tinklalapius. Bankas pretenzijų dėl E. sąskaitų turinio nepriima ir nenagrinėja.
- 5.4. Jei sutartis nutraukiama Bankui iš esmės pažeidus Sutartį ar Bankui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Bankas įsipareigoja sumokėti Paslaugų teikėjui 5 (penkių) procentų bendros Sutarties kainos, neįskaitant PVM, dydžio baudą ir atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.
- 5.5. Už vėlavimą suteikti paslaugas per sutartyje nustatytą terminą Bankas, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti paslaugų kainos (be PVM) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

## 6. KOMISINIAI MOKESČIAI IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 6.1. Paslaugų teikėjas už Banko Paslaugų teikėjui pagal Sutartį teikiamas E. sąskaitų pateikimo paslaugas moka Bankui pagal Sutarties Priede Nr. 4 nurodytus įkainius.
- 6.2. Sudaromos sutarties vertė – 7.779,60 EUR be PVM.
- 6.3. Taikoma kainodara – fiksuotas įkainis su peržiūra (peržiūra numatoma Sutarties priede Nr. 5).
- 6.4. PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas Paslaugų teikėjas pateikia iki 5 (penktos) mėnesio dienos VĮ Registrų centro administruojamos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Klientas PVM sąskaitą faktūrą apmoka ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros pateikimo datos.



6.5.2. Paslaugų teikėjas nesumoka Bankui Sutarties 6.1. punkte nustatytų mokesčių ir/ar bet kurių kitų pagal Sutartį Paslaugų teikėjo Bankui mokėtinų sumų.

6.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti Bankui 0,05 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną nuo dėl Paslaugų teikėjo kaltės laiku pagal Sutarties 6.5. punkte nurodytų ir nesumokėtų sumų.

## 7. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

7.1. Ši Sutarties dalis taikoma tik Mokėtojų ir E. sąskaitos gavėjų, kurie yra fiziniai asmenys, atžvilgiu. Sutartyje vartojamos sąvokos dėl asmens duomenų tvarkymo suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme.

7.2. Šalys įsipareigoja perduoti viena kitai Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenis, kurie reikalingi vykdyti Sutartį. Šalis tvarko gautus Mokėtojų ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenis pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Dėl asmens duomenų tvarkymo Šalys nepasirašo atskiros sutarties, o tarpusavio įsipareigojimus, įskaitant dėl Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenų perdavimo formos ir sąlygų, nustato Sutartimi.

7.3. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo duomenys gali būti tvarkomi tik prievolėms, susijusioms su Prašymo ar konkretaus Nurodymo priėmimu, apskaityti ir administruoti, kontroliuoti mokėjimo vykdymą, nebent Mokėtojas ir/ar E. sąskaitos gavėjas būtų davęs sutikimą kitokiam savo asmens duomenų tvarkymui.

7.4. Asmens duomenys gali būti tvarkomi tol, kol reikia apskaityti ir administruoti aukščiau esančiame punkte nurodytas prievoles, taip pat teisės aktuose nustatytą terminą po šių prievolių pasibaigimo. Pasibaigus asmens duomenų tvarkymo laikui, šalis turimus Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenis turi sunaikinti.

7.5. Jei Bankas neperduoda tam tikrų Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenų dėl to, kad Bankui nepateiktas tam būtinas Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo sutikimas, tai yra force majeure pagrindas Bankui nevykdyti Sutarties sąlygų dėl šių duomenų perdavimo Paslaugų teikėjui.

7.6. Nė viena iš šalių neturi teisės perduoti gautų asmens duomenų kitiems subjektams, išskyrus įstatymų numatytus atvejus. Kiekviena iš šalių perduoda kitai šaliai duomenis, sukaupus juos perduodančios šalies bazėje. Duomenis perduodanti šalis atsako už teikiamų asmens duomenų patikimumą (teisingumą) ir apsaugą, kol duomenys pasieks kitą Sutarties šalį.

7.7. Kiekviena šalis atsako už jai perduotų Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens duomenų apsaugą bei tai turi užtikrinti savo lėšomis ir priemonėmis. Šalys įsipareigoja įgyvendinti tinkamas organizacines ir technines priemones, skirtas apsaugoti duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

7.8. Asmens duomenų teikimo sąlygos:

7.8.1. Teikimas nuolatinis, kiekvieną darbo dieną.

7.8.2. Teikimo būdas: šifruotu elektroniniu kanalu. Duomenų formatas: skaitmeninis, pagal Sutarties prieduose aprašytą formatą.

7.8.3. Duomenų elementai:

7.8.3.1. Nurodymo ir/ar Prašymo numeris;

7.8.3.2. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo sąskaitos numeris;

7.8.3.3. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo banko kodas;

7.8.3.4. Paslaugų teikėjo Mokėtojų ir/ar E. sąskaitos gavėjui suteiktas kodas;

7.8.3.5. Paslaugų teikėjo Nr.;

7.8.3.6. mokėtina suma;

7.8.3.7. Nurodymo galiojimo data NUO – IKI;

7.8.3.8. Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo asmens kodas.

7.9. Kiekviena šalis turi teisę perduoti asmens duomenis savo operatoriui turėdama Mokėtojo ir/ar E. sąskaitos gavėjo sutikimą, įpareigodama operatorių tvarkyti asmens duomenis ne mažesne nei Sutartyje nustatyta tvarka ir apimtimi.

## 8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo 2019 m. gruodžio mėn. 1 d. ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

8.2. Kiekviena iš Sutarties šalių turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti Sutartį prieš vieną mėnesį išsiųsdama kitai šaliai registruotu paštu raštišką pranešimą, šį pranešimą įteikdama pasirašytinai arba išsiųsdama Sutarties p. 9.1 nurodytu el. paštu. Sutarties nutraukimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo gavimo, kaip numatyta Sutarties p. 9.2. Iki Sutarties nutraukimo termino suėjimo šalis turi teisę vienašališkai atšaukti Sutarties nutraukimą.

8.3. Jei Sutartis nutraukiama dėl kitos Sutarties šalies kaltės ar įsipareigojimų nevykdymo, Sutartį nutraukianti šalis turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą iki Sutarties nutraukimo dienos.

8.4. Kiekviena iš Sutarties šalių turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą išsiuntimo momento raštu įspėjus kitą Šalį, nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis iš esmės pažeidė Sutartį.

8.5. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kiti rekvizitai, Techninio E. sąskaitų standarto ir/ar Elektroninio sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklių pakeitimai, ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitos šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o šalies kitai šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskirama Sutarties dalimi.

8.6. Ne techninio pobūdžio Sutarties sąlygos gali būti keičiamos ar papildomos tik Šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas

8.9. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti Mokėtojus ir E. sąskaitos gavėjus apie Sutarties nutraukimą ar vykdymo sustabdymą nepriklausomai nuo priežasties tą pačią dieną, kai pats išsiunčia arba gauna iš Banko pranešimą apie vienašališką Sutarties nutraukimą. Tuo atveju, jeigu Sutartis netenka galios, ne dėl vienašališko nutraukimo, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pranešti Mokėtojui ir E. sąskaitos gavėjui apie Sutarties sustabdymą/pasibaigimą/negaliojimą, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tokių aplinkybių paaiškėjimo dienos.

8.10. Šalys sutinka, kad Paslaugų teikėjas, raštu informavęs Banką, turi teisę be raštiško Banko sutikimo, Sutarties pagrindu kilusias teises ir pareigas perduoti trečiajai šaliai, jei teisės aktų nustatyta tvarka pradėtos Paslaugų teikėjo reorganizavimo, likvidavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūros ar pasikeičia Paslaugų teikėjo teisinis statusas ar Paslaugų teikėjo funkcijas ar jų dalį sandorio pagrindu perima trečioji šalis. Paslaugų teikėjo teisių ir pareigų perėmėjas nuo teisių ir pareigų perėmimo momento tampa Sutarties Šalimi, perimančia visas šios Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjo prisiimtas teises ir pareigas. Esant Banko rašytiniam pareikalavimui, kuris turi būti pateiktas Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo, Paslaugų teikėjas pateikia Bankui dokumentus, patvirtinančius Paslaugų teikėjo teises ir pareigas perimančio trečiojo asmens finansinius pajėgumus ir kitus būtinus dokumentus. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl šalies keitimo pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

## 9. KITOS SĄLYGOS

10.5.5 priedas – Įkainių perskaičiavimo sąlygos.

10.6.6 priedas – Subteikėjų sąrašas bei perduodamų sutartinių įsipareigojimų dalis.

## ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

### Bankas

Luminor Bank AS, atstovaujamas Luminor Bank AS

### Paslaugų teikėjas

AB „Energijos skirstymo operatorius“





## PASLAUGOS TEIKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

## 1. Duomenų apsiųtimo kanalas:

- 1.1. Apsikeitimas duomenimis vykdomas SFTP protokolu, serveris administruojamas Banko. Pranešimo standartas ISO200222. Duomenų apsiųtimui Bankas savo pusėje įdiegia SFTP serverį. Paslaugų teikėjas padeda ir pasiima bylas serverio kataloguose.

Perduodami pilnai sugeneruoti duomenų failai turintys plėtinį .XML. Laikiniams failams (failų sukūrimo metu) ar failams, neskirtiems duomenų apsiųtimui, negali būti suteiktas plėtinys .XML. Kiekviename iš duomenų apsiųtimo aplankų sukuriama aplankai IN, OUT ir ARCHIVE. Paslaugų teikėjo ar Banko apdoroti failai perkeliama į aplanką ARCHIVE ir saugomi jame 30 dienų nuo sukūrimo momento. ARCHIVE aplanko valdymą prižiūri Bankas.

Servisui pasiekti Bankui Paslaugų teikėjui perduoda serverio viešąjį raktą ir suteikia vartotojo vardą ir slaptažodį, kurį Paslaugų teikėjui perduoda atskirai sutartu saugiu būdu.

## 1.2. Duomenų apsiųtimo kanalui papildomai taikomos šios sąlygos:

1.2.1. Detali duomenų apsiųtimo specifikacija bei parametrai apsiųčiami abiem Šalims užpildant Banko nustatytos formos priedą „Informacijos apsiųtimo forma“. Esant parametru, nurodytų formoje, pasikeitimams, Bankas turi informuoti Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 d. d., nurodant nuo kada pradeda galioti naujieji duomenys.

1.2.2. Paslaugų teikėjas, naudodamasis duomenų apsiųtimo kanalu, privalo užtikrinti jam suteikto vartotojo vardo ir slaptažodžio saugumą bei neatskleisti jo tretiesiems asmenims bei nedelsiant informuoti Banką, jei slaptažodis ir/ar vartotojo vardas tampa žinomi tretiesiems asmenims. Bankas Paslaugų teikėjo prašymu turi suteikti naujus prisijungimų duomenis per 24 val. nuo saugumo incidento pradžios. Pažeidęs šiame punkte numatytus įsipareigojimus, Paslaugų teikėjas atsako už visas dėl to kilusias pasekmes.

1.2.3. Bankas privalo užtikrinti Paslaugų teikėjui suteikto vartotojo vardo bei slaptažodžio saugumą ir nedelsiant uždrausti jo naudojimą bei informuoti Paslaugų teikėją, jei ši informacija tapo žinoma tretiesiems asmenims. Naujas vartotojo vardas/slaptažodis turi būti suteiktas ir praneštas Paslaugos teikėjui nurodytu kontaktiniu el. pašto adresu nuo saugumo incidento pradžios per 24 val.

2. Leisti E. sąskaitos gavėjui pateikti Prašymą nurodant gauti E. sąskaitą už Paslaugos teikėjo kitam asmeniui suteiktas paslaugas (LimitedPresentment): ☒Taip; ☐Ne

## 3. E. sąskaitų skleidimo Kitiems MPT sąlygos.

- 3.1. Paslaugų teikėjui nurodžius (pasirinkti žemiau lentelėje) Bankas vykdo E. sąskaitų skleidimą Kitų MPT klientams (E. sąskaitų gavėjams) šiomis sąlygomis (Paslaugų teikėjui pasirinkus skleisti E. sąskaitas Kitiems MPT, Kiti MPT turės teisę ne tik pateikti E. sąskaitą, bet ir priimti E. sąskaitos gavėjų Prašymus, kuriuos Bankas perduos Paslaugų teikėjui):

MPT pavadinimas	MPT BIC kodas	PASLAUGŲ TEIKĖJAS PAGEIDAUJA SKLEISTI E. SĄSKAITAS NURODYTAME MPT
AB SEB bankas	CBVILT2X	
"Swedbank", AB	HABALT22	
Luminor Bank AS Lietuvos skyrius	AGBLT2X	
	NDEALT2X	
Danske Bank A/S Lietuvos filialas	SMPOLT22	
AB Šiaulių bankas	CBSBLT26	
UAB Medicinos bankas	MDBALT22	
AB Lietuvos paštas	ABLPLT21	
AB „Citadele“ bankas	INDULT2X	
Mokėjimo paslaugų teikėjai, su kuriais Bankas ateiityje sudarys „Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams sutartį“	-	

4. Nutrūkus/pasibaigus Banko su mokėjimo paslaugų teikėju, nurodytu šio priedo 3.1. punkte, sudarytai Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams, sutarčiai ir/arba Sutarčiai, dėl e. sąskaitų teikimo ir lėšų grąžinimo mokėtojams sąlygų, Bankas el. pašto adresu [elektra.imokos.klausimai@eso.lt](mailto:elektra.imokos.klausimai@eso.lt) informuoja Paslaugų teikėją apie, tai kad pranešime nurodytam MPT E. sąskaitos skleidžiamos nebus.
5. Mokėtoji pasirinkus vykdyti Nurodymą konkrečią dieną, Bankas sudarys galimybę pasirinkti dieną iš Paslaugų teikėjo nurodyto galimo automatinio apmokėjimo už paslaugą datų intervalo (PaymentPeriod):

5.1. Mėnesio diena, nuo kurios galima apmokėti E. sąskaitą 10.

- 6.2. Paslaugų gavėjui Paslaugų teikėjo suteikto kodo, pateikiamo tiek Bankui ir/ar Kitiems MPT priimant Prašymus, tiek Bankui priimant Nurodymus (pasirinkti vieną):
  - 6.2.1. ☐ teisingumo netikrinti;
  - 6.2.2. ☒ teisingumą tikrinti pagal šias tikrinimo taisykles (nurodo Paslaugų teikėjas):
    - 6.2.2.1. Minimalus simbolių skaičius kode (ServiceId lauke) 4 ;
    - 6.2.2.2. Maksimalus simbolių skaičius kode (ServiceId lauke) 8 ;
    - 6.2.2.3. Kodo reikšmė (pasirinkti vieną): ☐ Skaitinė ☐ Simbolinė; ☒ Netikrinti.
7. Paslaugų teikėjui ir Bankui susitarus, Mokėtojams pateikiamoms E. sąskaitoms gali būti naudojami specialaus dizaino E. sąskaitų šablonai. Už specialaus dizaino E. sąskaitos šablono įdiegimą bei jo pakeitimą Bankas taiko Banko Kainyne nustatytą mokestį.
8. Duomenų bylų apsigėitimo sąlygos. Apsigėitimas duomenų bylomis vykdomas Techniniame E. sąskaitų standarte bei Elektroninių sąskaitų pateikimo mokėtojams taisyklėse numatytais terminais ir tvarka, jeigu šalys Sutartyje nesutariė kitaip.
  - 8.1. Bylų pavadinimams taikoma taisyklė: „SenderId + . + Appld + . + date (formatas YYYYMMDD) + . + FileId.xml“.
  - 8.2. Paslaugų teikėjui suteikiamo sutarties numerio (GlobalSellerContractId) sudarymo taisyklė: įmonės kodas + AGBLLT2XXXX + Banko suteiktas Sutarties numeris.
  - 8.3. Prašymų (e. invoice request) bylos.
    - 8.3.1. Bylose perduodami Mokėtojų ir E. Sąskaitos gavėjų Prašymai.
    - 8.3.2. Bankas siunčia Prašymų bylas Paslaugos teikėjui.
    - 8.3.3. Bankui pateikus Prašymų bylą, Paslaugos teikėjas siunčia atsakymo bylą tik tuo atveju, jeigu Banko pateikta Prašymų byla ar joje esantys įrašai yra neteisingi. Tokiu atveju atsakymo byloje Paslaugos teikėjas pateikia tik neteisingus įrašus, nurodydamas klaidų kodus.
  - 8.4. E. sąskaitų (e. invoice) bylos
    - 8.4.1. E. sąskaitų bylas Paslaugų teikėjas pateikia Bankui.
    - 8.4.2. Jeigu Paslaugų teikėjo pateikta E. sąskaitų byla ir visi jos įrašai teisingi, Bankas ir kiti MPT atsakymo bylos nesiunčia.
    - 8.4.3. Bankas ir Kiti MPT Sutartyje siunčia atsakymo bylas tik tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjo pateikta E. sąskaitų byla ar joje esantys įrašai yra neteisingi. Tokiu atveju atsakymo byloje Bankas pateikia tik neteisingus įrašus, nurodydamas klaidų kodus.
    - 8.4.4. Paslaugų teikėjo pateiktai E. sąskaitos bylai gali būti siunčiama daugiau nei viena Banko ar Kito MPT suformuota atsakymo byla, nurodant į kokią E. sąskaitos bylą pateikiamas atsakymas (infileId).
    - 8.4.5. Bankas E. sąskaitų byloje E. sąskaitos įrašė prisegtų priedų PDF formatu nepriima ir Kitiems MPT neperduoda (Techninis E. sąskaitų standarto E. sąskaitos struktūros laukas – „AttachmentFile“).
    - 8.4.6. Paslaugų teikėjas gali pateikti aktyvią nuorodą į PDF dokumentą (LinkToPdf), esantį Paslaugų gavėjo serveryje, E. sąskaitos žinutėje nurodydamas papildomą informacijos elementą aprašytą Techninio E. sąskaitų standarto 2.13.8 punkte. Papildomas įrašas (ExtensionRecord)“ Bankas atvaizduodamas E.



## Klaidų kodai

Klaidos kodas	Priežastis
<b>Klaidų, susijusių su bylos struktūra, kodai</b>	
85	Bylos siuntėjas arba gavėjas nurodytas neteisingai
81	AppId laukas netinkamai užpildytas
64	Byla tokiu pačiu ID jau buvo gauta
63	Bylos pavadinimas neatitinka standarto
62	Siunčiama per didelė byla (didžiausia galima byla - 100 MB)
59	Nėra nuorodos į DTD ar XSD bylą
51	Neteisinga bylos struktūra

## ŠALIŲ ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

**REIKALAVIMAI PRAŠYMU PATEIKTI E. SĄSKAITĄ,  
KAI JIE PATEIKIAMI PAS PASLAUGŲ TEIKĖJĄ**

**1. Reikalavimai prašymui pateikti E. sąskaitą**

Paslaugų teikėjas, sudaręs galimybę pateikti Prašymus privalo užtikrinti, kad Prašyme būtų nurodyta tokia informacija:

1. Prašymas sudaromas dviem egzemplioriais.
2. Prašyme būtų nurodyti šie rekvizitai ir informacija:
  - 2.1. Prašymo data;
  - 2.2. Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo vardas, pavardė/juridinio asmens pavadinimas;
  - 2.3. Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo asmens kodas / įmonės kodas;
  - 2.4. Paslaugos teikėjas ir jo įmonės kodas;
  - 2.5. E. sąskaitos pateikimo adresas – Mokėtojo ar E. sąskaitos gavėjo banko sąskaitos numeris;
  - 2.6. Mokėtojui ar E. sąskaitos gavėjui ar kitam asmeniui, kuriam skirtas E. sąskaitas pageidauja gauti Mokėtojas ar E. sąskaitos gavėjas, Paslaugos teikėjo suteiktas kodas;
  - 2.7. ar E. sąskaitos gavėjas ir paslaugų gavėjas yra skirtingi asmenys.
3. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Prašyme pateikti E. sąskaitą būtų įrašytos šios sąlygos:
  - 3.1. Pagal šį prašymą susiklosčiusiems Banko ir e. sąskaitos gavėjo/mokėtojo santykiams yra taikomos Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos. Banko paslaugų teikimo bendrosios taisyklės, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos bei jų pakeitimai ir papildymai skelbiami viešai Banko interneto svetainėje..





## PASLAUGŲ KIEKIS IR ĮKAINIAI

4.2. Paslaugų kaina nurodoma apytiksliai pateiktą laikotarpį.

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu (ne daugiau kaip) <sup>2</sup> , vnt.	1 mato vieneto įkainis EUR be PVM
1.	Mokestis už vieną mokėtojų, kurio banko sąskaita yra Luminor Bank AS banke, pateiktą elektroninę sąskaitą	86 440	0,09



## Iškainių perskaičiavimo sąlygos

Iškainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu bus perskaičiuojami(a) tokiomis sąlygomis:

1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 12 (dvylikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.
2. Iškainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami(a) ir keičiami(a) ne dažniau kaip vieną kartą per 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpį.
3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) arba praėjus 12 (dvylikai) mėnesių (perskaičiavimas atliekamas bet kurią 12 (dvylikto) mėnesio dieną) nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:
  - 3.1. jeigu Lietuvos Respublikos Metinė infliacija/Metinė defliacija pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis yra didesnė nei 7 (septyni) procentai (duomenų šaltinis – <http://www.stat.gov.lt>);
  - 3.2. Iškainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Kainą/Iškainius.
4. Iškainiai perskaičiuojami(a) pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C<sub>pn</sub> – perskaičiuota(s) Paslaugai(oms) taikoma(s) Iškainis

S<sub>n</sub> – Sutartyje numatyta(s) Paslaugai(oms) taikoma(s) Iškainis

I – infliacijos arba defliacijos dydis procentais;

X – defliacijos atveju (- 7), infliacijos atveju 7.

5. Perskaičiuota(i) Kaina/Iškainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.
6. Už Darbus/Paslaugas/Prekes, užsakytas(us) iki susitarimo dėl Iškainių perskaičiavimo pasirašymo dienos, Užsakovas/Pirkėjas/Klientas apmoka taikant iki tol galiojusias(us) Kainas/Iškainius, o už Darbus/Paslaugas/Prekes, užsakytas(us) po susitarimo pasirašymo dienos, Rangovui/Tiekėjui/Teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotą(us) Kainą/Iškainius po perskaičiavimo.

SUBTIEKĖJŲ SĄRAŠAS BEI PERDUODAMŲ SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ DALIS

Eil. Nr.	Subtiekėjo pavadinimas	Subtiekėjui perduodama vykdyti sutartinių įsipareigojimų dalis, kuriai nekeliami kvalifikacijos reikalavimai
1.	FITEK LT UAB	E. sąskaitų skleidimas

✓